

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอข้อมูลข่าวสาร/ขอคำปรึกษา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ ช่องทางการให้บริการ

- ศูนย์ดำรงธรรม อบจ.สระบุรี
- ห้องสมุดเสริมปัญญา อบจ.สระบุรี

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์  
(เว้นวันหยุดราชการ  
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแล ของส่วนราชการ ตลอดจนทั้งสองสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อันเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รวมทั้งเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

#### ขั้นตอน

- รับเรื่องการขอข้อมูลข่าวสาร/ขอคำปรึกษา
- หากสามารถให้คำปรึกษาได้ ให้รับดำเนินการ แต่หากไม่สามารถให้คำปรึกษาได้ ให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการรับเรื่องดังกล่าวต่อไป
- หากมีข้อมูลข่าวสารอยู่แล้ว ให้เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับ
- แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ
- หากไม่มีข้อมูลข่าวสารที่ร้องขอ ให้ประสานหน่วยงานที่มีข้อมูล และแจ้งให้ผู้รับบริการทราบโดยด่วน

#### หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

**ระยะเวลา**

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

**รายการเอกสารหลักฐานประกอบ**

เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการขอข้อมูลข่าวสาร/ขอคำปรึกษา (ถ้ามี)

**ค่าธรรมเนียม**

กรณีขอคัดสำเนาและรับรองเอกสาร ต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ประกาศกำหนดไว้

**การให้บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร/ขอคำปรึกษา**

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้สามารถร้องเรียนได้ที่

ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๖ - ๒๒๒๙๙๗ (ในวันเวลาราชการ)

**ตัวอย่างแบบฟอร์ม**

๑. แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร
๒. ตัวอย่างการเขียนคำขอข้อมูลข่าวสาร