



**รายงานสรุปผลการประเมิน
มาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔**

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

สรุปผลประเมินการจั้ดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัด สระบุรี

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจั้ดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
	1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	210180.9	151168	71.92	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	108	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ	100	60	60	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธาร สาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำ/ท่อ และคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง						
	10. อบจ. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	11. อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
	12. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่พึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนและสงเคราะห์ (สถานสงเคราะห์	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 8 การพัฒนาการศึกษา						
	13. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	14. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	185	185	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	15. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า	100	185	185	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	16. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบจ.	80	2086	58	2.78	การพัฒนาใน อนาคต
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 9 การจัดการความขัดแย้ง						
	17. อบจ. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	18. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทาง	80	14	14	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	19. อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูป	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	20. อบจ. มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่	1	1	2	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	21. อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	22. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	23. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือ ส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
	24. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือ กลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	2	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	25. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา ทั้งที่ อบจ. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับ การขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริม	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 11 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	26. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายที่ถูกส่งต่อไป กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	7.1	7.1	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	27. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	28. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญา	3	3	2	66.67	การพัฒนาใน อนาคต

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด สระบุรี

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบจ.	847	98.49%	13	1.51%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบจ.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจร ในเขตทาง อบจ.	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบจ.	847	98.49%	13	1.51%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบจ.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจร ในเขตทาง อบจ.	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบจ.	847	98.49%	13	1.51%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบจ.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจร ในเขตทาง อบจ.	0	0%	0	0%

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด สระบุรี

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบจ.	847	98.49%	13	1.51%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบจ.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจร ในเขตทาง อบจ.	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและสาธารณสาธารณณระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
ด้านการผังเมือง				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	0	0%	0	0%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 6 การผังเมือง				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	0	0%	0	0%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	0	0%	0	0%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้ารับบริการที่ อบจ. ที่รับโอนสถานสงเคราะห์คนชรา	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้ารับบริการที่ อบจ. ที่รับโอนสถานสงเคราะห์คนชรา	0	0%	0	0%

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด สระบุรี

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการศึกษา				
ท้องถิ่น	0	0%	0	0%
อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
15. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
16. ความพึงพอใจของเด็กด้วยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก อบจ.	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 8 การพัฒนาการศึกษา				
ท้องถิ่น	0	0%	0	0%
อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
15. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก อบจ.	844	98.14%	16	1.86%
16. ความพึงพอใจของเด็กด้วยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก อบจ.	0	0%	0	0%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
17. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 9 การจัดการความขัดแย้ง				
17. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
18. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ อบจ.	65	100%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบจ. ได้ดำเนินการ	65	100%	0	0%
20. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบจ.	0	0%	0	0%
ท้องถิ่น	0	0%	0	0%
แหล่งท่องเที่ยว	844	98.14%	16	1.86%
ของ อบจ.	0	0%	0	0%
24. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบจ. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด สระบุรี

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
18. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ อบจ.	65	100%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบจ. ได้ดำเนินการ	65	100%	0	0%
20. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบจ.	0	0%	0	0%
ท่องเที่ยว	0	0%	0	0%
แหล่งท่องเที่ยว	844	98.14%	16	1.86%
ของ อบจ.	0	0%	0	0%
24. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบจ. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	0	0%	0	0%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะของ อบจ.	0	0%	0	0%
ของ อบจ.	0	0%	0	0%
ภารกิจที่ 11 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะของ อบจ.	0	0%	0	0%
ของ อบจ.	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
โบราณสถาน	844	98.14%	16	1.86%
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
โบราณสถาน	844	98.14%	16	1.86%



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ
โทร./โทรสาร ๐ ๓๖๖๗ ๙๙๕๐