

คู่มือการใช้งานระบบ E-Service แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. เข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ อบจ.สระบุรี <https://www.saraburipao.go.th/home/eservicecomplain>
2. กรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน

The screenshot shows a web form titled "แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์" (Report Complaint/Request). The form includes the following fields and instructions:

- เรื่องเรียน/ร้องทุกข์**
แจ้งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แก่ศูนย์ดำรงธรรม อบจ.สระบุรี
ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม
** ระบุว่า เป็นคำถามที่จำเป็น*
- เรื่องที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ***
คำตอบของคุณ
- ชื่อ-นามสกุล ***
กรุณาแจ้งชื่อเต็มของตัวท่าน เช่น นายสมชาย ใจดี, นางสาวสมหญิง ดีใจ
คำตอบของคุณ
- ที่อยู่ ***
คำตอบของคุณ
- อีเมล ***
โปรดระบุที่อยู่อีเมลของตัวท่าน เพื่อใช้สำหรับติดต่อกลับ
คำตอบของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ (สำหรับติดต่อกลับ) ***
กรุณาใส่หมายเลขที่สามารถติดต่อได้จริง โดยจะใส่มากกว่า 1 หมายเลขก็ได้
คำตอบของคุณ
- รายละเอียดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ***
กรุณาระบุข้อมูลให้ครบถ้วน/ชัดเจน
คำตอบของคุณ
- ท่านต้องการให้เปิดเผยข้อมูลของตัวท่านหรือไม่? ***
 - ต้องการไม่เปิดเผย
 - ไม่ต้องการไม่เปิดเผย

At the bottom, there is a "ส่ง" (Submit) button and a "ล้างแบบฟอร์ม" (Reset Form) link. Below the form, it says "ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม" and "Google ฟอรัม" with a note "เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google".

3. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง แล้วกดปุ่มส่ง
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน 15 วัน
5. กรณีมีข้อสงสัยต้องการสอบถามเพิ่มเติม ให้ติดต่อทางโทรศัพท์ โทร 036-211852 ต่อ 113 (ฝ่ายนิติการ)