



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
กองการเจ้าหน้าที่

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยยึดถือผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) และกำหนดมาตรการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การดำเนินการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี และสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและสังคมต่อหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยได้มีผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑.มาตรการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	ไม่ใช้งบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. ทุกส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน และแผนผังขั้นตอนการให้บริการ สำหรับแต่ละภารกิจ พร้อมทั้งกำหนด ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน เพื่อควบคุมคุณภาพและป้องกันความล่าช้า ๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ในรูปแบบ แผนผัง โดยมีรายละเอียดขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานให้บุคคลภายนอก หรือประชาชนมารับบริการ สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการอย่างชัดเจน เพื่อบุคลากรในหน่วยงานการทำงานเป็นระบบมากขึ้น ลดข้อผิดพลาด และลดการใช้ดุลยพินิจเกินสมควร และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ๒. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ในรูปแบบ แผนผัง โดยมีรายละเอียดขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานให้บุคคลภายนอก หรือประชาชนมารับบริการ สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓.โดยผู้บริหารได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ปฏิบัติกับผู้มารับบริการหรือประชาชนที่มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน

มาตรการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service					
มาตรการในการให้บริการและประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service	ไม่ใช้งบประมาณ	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอก และประชาชนผู้มารับบริการทราบเกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน และภายในบริเวณหน่วยงานแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้พัฒนาปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ในส่วนของหน้าเว็บไซต์หลักให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจัดให้มีคู่มือการใช้บริการ	หน่วยงานได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอก และประชาชนผู้มารับบริการทราบเกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง - หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - Face book องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี - บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ส่งผลให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ได้รับรู้ช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
มาตรการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ	ไม่ใช้งบประมาณ	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น อินโฟกราฟิก, คลิปวิดีโอ, Facebook หรือการบริการผ่าน Chatbot	หน่วยงานได้พัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น อินโฟกราฟิก, คลิปวิดีโอ, Facebook หรือการบริการผ่าน Chatbot เพื่อให้สามารถสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มาตรการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
๑.มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒.มาตรการจัดทำคู่มือแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการ	ไม่ใช้งบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑.ทุกส่วนราชการได้จัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยระบุ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน และได้เผยแพร่แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ ๒. ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ให้รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด	๑.บุคลากรในสังกัดทุกส่วนราชการได้รับทราบแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ระบุขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน และนำไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดให้มีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ผู้บริหารได้กำกับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้รับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด

มาตรการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่ใช้งบประมาณ	กองพัสดุ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑.องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีดำเนินการประกาศราคากลาง รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง และผลการพิจารณาผู้ได้รับการคัดเลือกผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน/ระบบ e-GP และประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เว็บไซต์หน่วยงานและสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่และประชาชนแจ้งเบาะแสหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น กล้องรับเรื่อง ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หลักขององค์กร	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้เผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่การประกาศราคากลาง รายชื่อผู้เสนอราคา ผลการพิจารณา ตลอดจนรายงานการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามได้ทุกขั้นตอนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ประชาชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่และประชาชนแจ้งเบาะแสหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น กล้องรับเรื่อง ร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หลักขององค์กร
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
๑. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๒. แนวทางการปฏิบัติ Dos & Don'ts	ไม่ใช้งบประมาณ	กองการเจ้าหน้าที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑.องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวม ๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	๑. เจ้าหน้าที่ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ในการปฏิบัติหน้าที่ และมีจิตสำนึกที่ดี มีความตระหนักรู้แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวม ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เป็นแนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้อง ตระหนักในบทบาทหน้าที่ ยึดถือประโยชน์ของราชการ ประชาชน และประเทศชาติ และเผยแพร่ แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ลงเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

มาตรการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
๑.มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ๒.มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	ไม่ใช้งบประมาณ	กองการเจ้าหน้าที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีจัดทำมาตรการมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี และเผยแพร่แนวทางปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีกำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และเป็นความลับ ผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ซึ่งรับรองได้ว่าผู้ร้องเรียนจะได้รับการคุ้มครองและไม่ถูกกลั่นแกล้ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรและประชาชน	๑. บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีรับทราบมาตรการมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี และนำไปยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ๒. บุคลากรและประชาชนมีช่องทางในการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ผ่านช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงง่าย ปลอดภัย และเป็นความลับ