



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี
เรื่อง การให้บริการประชาชนในวันทำงานปกตินอกเวลาราชการ (ช่วงพักเที่ยง)

ด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีนโยบายเชิงรุกในการให้บริการประชาชน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จึงได้จัดทำโครงการบริการประชาชนในวันทำงานปกติ นอกเวลาราชการ เพื่อบริการรับชำระภาษี , ค่าธรรมเนียม , ค่าเช่า ฯลฯ ในช่วงพักเที่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (วันจันทร์ – วันศุกร์ เฉพาะวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.) เพื่ออำนวยความสะดวก และให้การปฏิบัติงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเรืองศักดิ์ วรหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

**โครงการบริการประชาชน ในวันทำงานปกตินอกเวลาราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

๑. ชื่อโครงการ

โครงการบริการประชาชนในวันทำงานปกตินอกเวลาราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด-
สระบุรี อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. หลักการและเหตุผล

การบริการที่ดีมีคุณภาพเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จึงต้องจัดให้มีการบริการ
ประชาชนที่ดีและมีคุณภาพ ดังมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และ
ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรู
ระบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของ
ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอน
การปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก
และตอบสนองความต้องการของประชาชน” ดังนั้นการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนในการให้บริการประชาชน จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีในการปฏิบัติราชการดังกล่าวให้บรรลุ
วัตถุประสงค์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี โดยกองคลัง จึงดำเนินการจัดทำโครงการบริการประชาชน
ที่มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ โดยให้เจ้าหน้าที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัด
สระบุรี ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนในการรับชำระภาษี , ค่าธรรมเนียม , ค่าเช่า ฯลฯ วันจันทร์ - วัน
ศุกร์ (เฉพาะวันทำการ) ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพสามารถแก้ไขปัญหาและ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ที่มาติดต่อราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมุ่งเน้นการบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการช่วงเวลาพักเที่ยง
๒. เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการในการให้บริการที่ดีกับประชาชน
๓. เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ

๔. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มารับบริการช่วงเวลาพักเที่ยงเกิดความพึงพอใจ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ
๓. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ หรือเจ้าหน้าที่สังกัดกองคลังที่

ผู้อำนวยการกองคลังมอบหมายตามความเหมาะสม หรือความจำเป็นตามสถานการณ์ เพื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับ
มอบหมายในการให้บริการรับชำระค่าภาษี , ค่าธรรมเนียม , ค่าเช่า , รายได้เบ็ดเตล็ด ฯลฯ แก่ประชาชน
ผู้มาขอรับบริการในวันทำการปกตินอกเวลาราชการ (วันจันทร์ – วันศุกร์ เฉพาะวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ –
๑๓.๐๐ น.) รายละเอียดปรากฏตาม (ภาคผนวกแนบท้าย)

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ
๒. เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการอย่างเป็นรูปธรรม
๓. การปฏิบัติงานด้านบริการสัมฤทธิ์ผล และมีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

(ลงชื่อ)


(นางสุภาพ รุ่งธรรม)

ผู้เขียนโครงการ

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(ลงชื่อ)


(นางนิยม เต่าทอง)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้เสนอโครงการ

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด


.....
.....
.....

(ลงชื่อ)


(นางสาวนิภา ประชีพฉาย)

ผู้เห็นชอบโครงการ

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด


.....
.....
.....

(ลงชื่อ)


(นายเรืองศักดิ์ วรหาญ)

ผู้เห็นชอบโครงการ

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑๙๗๗

(ลงชื่อ)

AR

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายเรืองศักดิ์ วรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี