



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

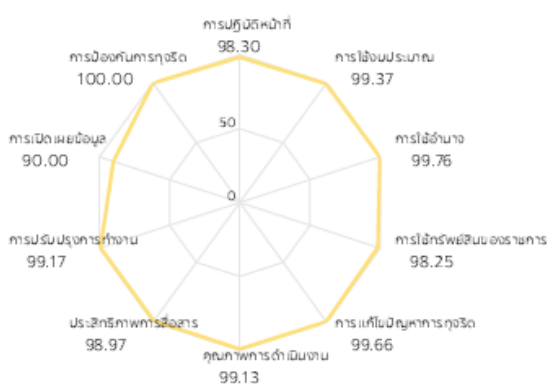
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ได้รับคะแนนการประเมินในภาพรวม ๙๗.๔๕ คะแนน โดยผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ซึ่งสูงกว่าผลการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา จำนวน ๐.๒๑ คะแนน (จากเดิม ๙๗.๒๔ คะแนน) ทั้งนี้ ผลการประเมินรายเครื่องมือ พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๙๙.๐๗ คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๙๕ คะแนน รายละเอียดปรากฏตามภาพด้านล่าง ดังต่อไปนี้



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้รับผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๘.๓๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ ได้ ๙๙.๓๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ได้ ๙๙.๗๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๘.๒๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๙.๖๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๙.๑๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๘.๙๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๙.๑๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตามลำดับ

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.30
2	การใช้งบประมาณ	99.37
3	การใช้อำนาจ	99.76
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.25
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.13
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.97
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.17
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรมีความโปร่งใส สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์และข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ แนวทาง และแผนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งพัฒนาผลการประเมิน ITA ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ผลการประเมินออกเป็น ๑๐ ประเด็น ตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	คะแนน
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๒
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๒๗

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนตามขั้นตอน ระยะเวลา และหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม โดยข้อ i๓ ประเด็นเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๒๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางและมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มีประสิทธิภาพ และบุคลากรส่วนใหญ่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

อย่างไรก็ตาม ข้อ i๑ ประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ได้คะแนน ๙๗.๕๒ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่ยังคงสะท้อนว่าอาจมีบางกรณี ที่การให้บริการเกิดความล่าช้า หรือผู้รับบริการยังไม่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจน รวมทั้งข้อ i๒ ประเด็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ได้คะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานยังควรให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการให้บริการอย่างเท่าเทียม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ โดยจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน สื่อประชาสัมพันธ์ และช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวมทั้งควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตลอดจนกำกับมาตรการ

ป้องกันการทุจริตและการเรียกรับผลประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานและยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	คะแนน
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๗
i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๒๗

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยข้อ i๔ ประเด็นหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๕๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงบประมาณขององค์กรว่าเป็นไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้อง และเกิดประโยชน์ต่อราชการ นอกจากนี้ ข้อ i๕ ประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง และข้อ i๖ ประเด็นการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ได้คะแนนเท่ากับที่ ๙๙.๒๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุม กำกับดูแล และตรวจสอบด้านการเงิน และพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม แม้ผลคะแนนจะอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม หน่วยงานยังควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกและเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน อันจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและรักษามาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	คะแนน
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๙๙.๒๗

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารในหน่วยงานมีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน โดยข้อ i๗ ประเด็นการถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และข้อ i๘ ประเด็นการถูกสั่งให้กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีพฤติกรรมใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม และไม่มีการบังคับให้ปฏิบัติในสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ หรือจริยธรรมของทางราชการ นอกจากนี้ ข้อ i๙ ประเด็นการบริหารงานบุคคลมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ได้คะแนน ๙๙.๒๗ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส และบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าการบริหารงานบุคคลเป็นไปตามหลักคุณธรรม ความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม คะแนนดังกล่าวยังแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแนวทางหรือมาตรการป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การแต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	คะแนน
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๕
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการกำกับดูแลและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม โดยข้อ i๑๑ ประเด็นเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงการนำทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน นอกจากนี้ ข้อ i๑๒ ประเด็นการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุม ดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของราชการที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตาม ข้อ i๑๐ ประเด็นการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ได้คะแนน ๙๕.๓๓ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่ยังคงสะท้อนว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ หรืออาจยังมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดอย่างครบถ้วน

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ โดยจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการขอยืมและใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรมีการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและคุ้มค่าอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	คะแนน
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๑
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๕
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๒

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งมีมาตรการและกระบวนการดำเนินงานที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี โดยข้อ i๑๔ ประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในมาตรการและระบบควบคุมภายในของหน่วยงานว่าสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ข้อ i๑๓ ประเด็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๙๙.๗๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ข้อ i๑๕ ประเด็นความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๙.๔๒ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังสะท้อนว่าหน่วยงานควรเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรสร้างความมั่นใจในกระบวนการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและการรักษาความลับของข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ ควรจัดกิจกรรมหรือโครงการเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานด้านความโปร่งใสและการบริหารงานที่สุจริตของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๑)	คะแนน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๘๖
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๗๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๒๑
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๒)	คะแนน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ทั้งส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พบว่า องค์กรได้รับคะแนนในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประชาชนผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม

ในส่วนของ EIT (ส่วนที่ ๑) ประเด็น e๑ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” ได้คะแนน ๙๗.๘๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานว่าเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

ประเด็น e๒ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” ได้คะแนน ๙๗.๗๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการโดยยึดหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สำหรับประเด็น e๓ “ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่” ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๒๑ คะแนน ซึ่งเป็นผลสะท้อนเชิงบวกอย่างชัดเจนว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่โปร่งใส ปราศจากพฤติกรรมการเรียกรับผลประโยชน์หรือการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นผลมาจากการกำกับดูแลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

ขณะที่ผลการประเมิน EIT (ส่วนที่ ๒) ทั้ง ๓ ประเด็น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกว่าหน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมในระดับดีเยี่ยม รวมถึงสะท้อนถึงความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๑)	คะแนน
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๙๔
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๘๖
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๐๒
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๒)	คะแนน
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ทั้งส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูงมากทุกประเด็น สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม ชัดเจน และทั่วถึง

ในส่วนของ EIT (ส่วนที่ ๑) ประเด็น e๔ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” ได้คะแนน ๙๗.๙๔ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

และเหมาะสม ทั้งในรูปแบบออนไลน์และช่องทางการติดต่อโดยตรง ส่งผลให้ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็น e๕ “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน” ได้คะแนน ๙๗.๘๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ผู้รับบริการเป็นสำคัญ ส่งผลให้ผู้รับบริการสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ขั้นตอน หรือแนวทางการให้บริการต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน

สำหรับประเด็น e๖ “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน” ได้คะแนน ๙๘.๐๒ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการสื่อสาร และให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม มีความชัดเจน สุภาพ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ขณะที่ผลการประเมิน EIT (ส่วนที่ ๒) ทั้ง ๓ ประเด็น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ในระดับดีเยี่ยม ทั้งในด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความชัดเจนในการประชาสัมพันธ์ และประสิทธิภาพในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารและการบริการประชาชน ที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร และการให้บริการ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้รับบริการในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๑)	คะแนน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๑๗
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๒๕
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๕๗
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๒)	คะแนน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ทั้งส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูงมากทุกประเด็น สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน การตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ในส่วนของ EIT (ส่วนที่ ๑) ประเด็น e๗ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” ได้คะแนน ๙๘.๑๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสะท้อนปัญหาต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมหลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ประเด็น e๘ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน” ได้คะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนากระบวนการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับประเด็น e๙ “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ” ได้คะแนนสูงสุดในส่วนนี้ คือ ๙๘.๕๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ทั้งด้านการเผยแพร่ข้อมูล การติดต่อประสานงาน และการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ ช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขณะที่ผลการประเมิน EIT (ส่วนที่ ๒) ทั้ง ๓ ประเด็น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานในระดับดีเยี่ยม ทั้งในด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานในการพัฒนาระบบการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความทันสมัย ใช้งานง่าย และสามารถตอบสนองต่อการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	คะแนน
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ	๘๕.๗๑
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	๗๕
๐๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยหลายตัวชี้วัดได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ได้รับคะแนนไม่เต็ม ซึ่งหน่วยงานควรนำไปพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลให้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกประเด็น ได้แก่ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ และข่าวประชาสัมพันธ์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ และช่องทางการติดต่อของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

หน่วยงานได้รับคะแนนรวม ๘๕.๗๑ คะแนน โดยส่วนใหญ่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เช่น แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการรับบริการ และระบบ E-Service สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ และมีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม ประเด็น ๐๗ “รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗” และ ๐๑๑ “ข้อมูลสถิติการให้บริการ” ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งอาจสะท้อนว่าข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วน หรือรูปแบบการนำเสนอข้อมูลยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติให้มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานได้รับคะแนนรวม ๗๕ คะแนน โดยประเด็น ๐๑๒ “รายการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘” ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงาน ขณะที่ประเด็น ๐๑๓ “รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗” ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งอาจเกิดจากข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด หน่วยงานจึงควรปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้มีรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกประเด็น ทั้งด้านแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการดำเนินงาน และการขับเคลื่อนจริยธรรม สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ รวมถึงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกประเด็น ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบรองรับการร้องเรียนและตรวจสอบการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเต็มไว้ต่อไป พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงประเด็นที่ยังได้รับคะแนนไม่เต็ม โดยเฉพาะการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติการให้บริการ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	คะแนน
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	๑๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติราชการอย่างเป็นรูปธรรม โดยหน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลและมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตอย่างครบถ้วน เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และนโยบายภาครัฐด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

หน่วยงานได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตในประเด็นการให้และรับสินบนอย่างชัดเจน โดยมีการประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงความตั้งใจของผู้บริหารและบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา เพื่อแสดงถึงการกำกับดูแลและควบคุมการรับทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาการทุจริตอย่างเป็นระบบ

ขณะเดียวกัน หน่วยงานยังได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง และการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตในทุกระดับ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

หน่วยงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กรอย่างชัดเจน รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสะท้อนถึงการขับเคลื่อนแผนงานและมาตรการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากรในองค์กร พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อสะท้อนผลสำเร็จของการดำเนินงานและการพัฒนาองค์กรด้านความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

จากผลการดำเนินงานดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมอย่างจริงจัง โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านการป้องกันความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความสุจริต โปร่งใส ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารงานของหน่วยงาน ได้อย่างยั่งยืน

๓. การนำผลวิเคราะห์แต่ละประเด็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะด้านคุณภาพการดำเนินงาน การสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จึงได้นำผลการวิเคราะห์ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม	๑) กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒) กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ๓) ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ
๒. มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสด้านงบประมาณ	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและโปร่งใส จึงควรเพิ่มการมีส่วนร่วมและการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ประชาชนรับทราบมากยิ่งขึ้น	๑) เผยแพร่แผนและผลการใช้งบประมาณผ่านเว็บไซต์ ๒) กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง / ทุกส่วน ราชการ
๓. มาตรการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและบุคลากรมีการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล หน่วยงานจึงควรส่งเสริมความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง	๑) กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจน ๒) สื่อสารหลักเกณฑ์ให้บุคลากรรับทราบ ๓) เปิดช่องทางร้องเรียนและตรวจสอบ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองการ เจ้าหน้าที่

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีแนวทางการควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการที่เหมาะสม จึงควรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	๑) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒) ตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สิน ๓) กำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๕. มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานจึงควรดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑) จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต ๒) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ๓) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่ / ทุกส่วนราชการ
๖. มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	จากผลการประเมินพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในระดับสูง หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม	๑) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ๒) สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ๓) นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๗. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย หน่วยงานจึงควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ทันสมัยและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ ๒) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ๓) จัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามประชาชน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	งานประชาสัมพันธ์ / ฝ่ายสถิติ ข้อมูลและสารสนเทศ
๘. มาตรการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลและการมีส่วนร่วม	จากผลการประเมินพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบ E-Service และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม หน่วยงานจึงควรพัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑) พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ๒) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ๓) ปรับปรุงกระบวนการงานให้รวดเร็วและลดขั้นตอน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ที่ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. มาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	จากผลการประเมินพบว่า ยังมีบางประเด็นที่ได้รับคะแนนไม่เต็ม เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข้อมูลสถิติการให้บริการ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานจึงควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑) ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ ๒) จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA ๓) กำกับติดตามและประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๑๐. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมในระดับดีมาก หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความสุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ๒) ประชาสัมพันธ์มาตรการต่อต้านการทุจริต ๓) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่ / ทุกส่วนราชการ

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
กองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี