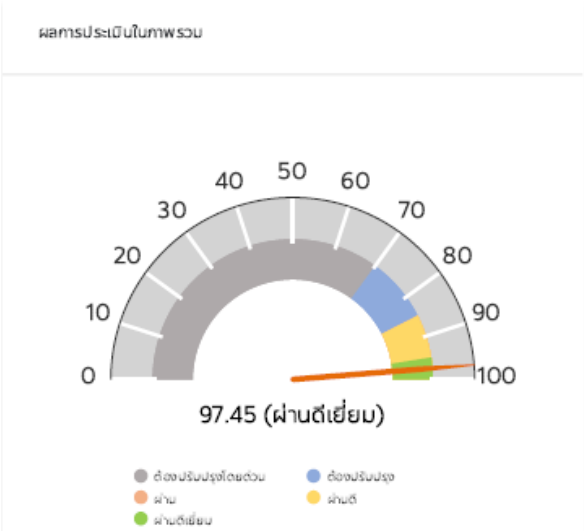
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

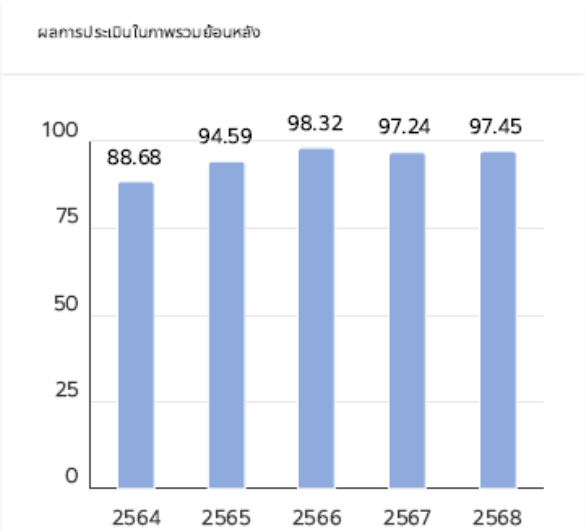
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

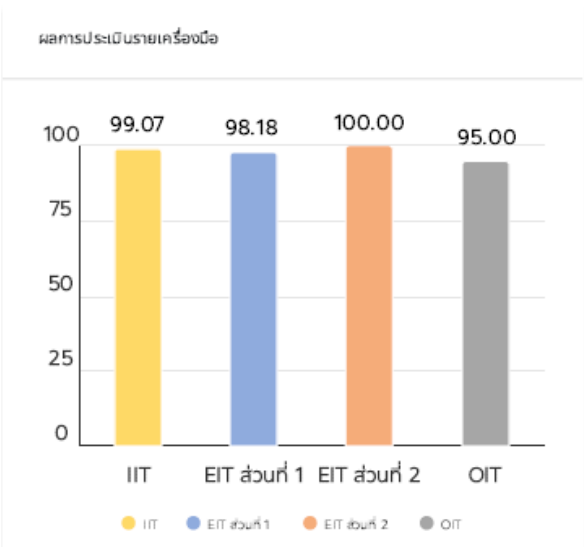
อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี

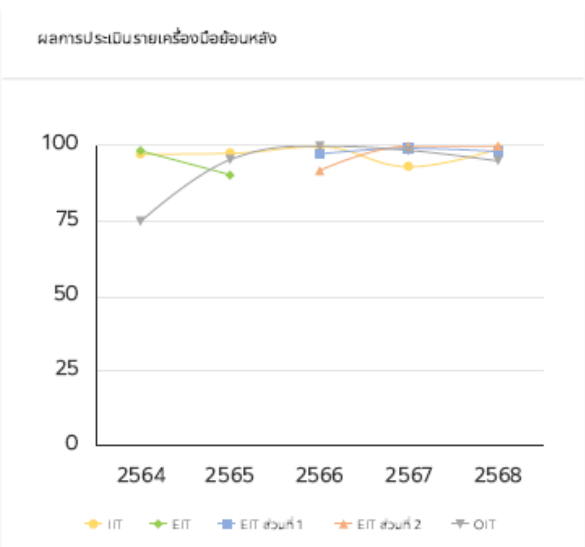
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ได้รับคะแนนการประเมินในภาพรวม ๙๗.๔๕ คะแนน โดยผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ซึ่งสูงกว่าผลการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา จำนวน ๐.๒๑ คะแนน (จากเดิม ๙๗.๒๔ คะแนน) ทั้งนี้ ผลการประเมินรายเครื่องมือ พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๙๙.๐๗ คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๙๕ คะแนน รายละเอียดปรากฏตามภาพด้านล่าง ดังต่อไปนี้









ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้รับผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๘.๓๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ ได้ ๙๙.๓๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ได้ ๙๙.๗๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๘.๒๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๙.๖๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๙.๑๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๘.๙๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๙.๑๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตามลำดับ

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.30
2	การใช้งบประมาณ	99.37
3	การใช้อำนาจ	99.76
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.25
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.13
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.97
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.17
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรมีความโปร่งใส สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์และข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ แนวทาง และแผนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งพัฒนาผลการประเมิน ITA ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ผลการประเมินออกเป็น ๑๐ ประเด็น ตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	**คะแนน**
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๒
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๒๗

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนตามขั้นตอน ระยะเวลา และหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยข้อ i๓ ประเด็นเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๒๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางและมาตรการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และบุคลากรส่วนใหญ่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

อย่างไรก็ตาม ข้อ i๑ ประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ได้คะแนน ๙๗.๕๒ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่ยังสะท้อนว่าอาจมีบางกรณีที่การให้บริการเกิดความล่าช้า หรือผู้รับบริการยังไม่เข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจน รวมทั้งข้อ i๒ ประเด็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ได้คะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานยังควรให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการให้บริการอย่างเท่าเทียม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ โดยจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน สื่อประชาสัมพันธ์ และช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวมทั้งควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตลอดจนกำชับมาตรการ

ป้องกันการทุจริตและการเรียกรับผลประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานและยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	**คะแนน**
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	**๙๙.๕๖**
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	**๙๙.๒๗**
i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	**๙๙.๒๗**

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยข้อ i๔ ประเด็นหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๕๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงบประมาณขององค์กรว่าเป็นไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้อง และเกิดประโยชน์ต่อราชการ นอกจากนี้ ข้อ i๕ ประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง และข้อ i๖ ประเด็นการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ได้คะแนนเท่ากันที่ ๙๙.๒๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุม กำกับดูแล และตรวจสอบด้านการเงินและพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม แม้ผลคะแนนจะอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม หน่วยงานยังควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกและเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน อันจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและรักษามาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	**คะแนน**
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๙๙.๒๗

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารในหน่วยงานมีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน โดยข้อ i๗ ประเด็นการถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และข้อ i๘ ประเด็นการถูกสั่งให้กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีพฤติกรรมใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม และไม่มีการบังคับให้ปฏิบัติในสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ หรือจริยธรรมของทางราชการ นอกจากนี้ ข้อ i๙ ประเด็นการบริหารงานบุคคลมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ได้คะแนน ๙๙.๒๗ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส และบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าการบริหารงานบุคคลเป็นไปตามหลักคุณธรรม ความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม คะแนนดังกล่าวยังแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแนวทางหรือมาตรการป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การแต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	**คะแนน**
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๕
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการกำกับดูแลและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม โดยข้อ i๑๑ ประเด็นเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตน นอกจากนี้ ข้อ i๑๒ ประเด็นการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีมาตรการควบคุม ดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของราชการที่มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตาม ข้อ i๑๐ ประเด็นการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ได้คะแนน ๙๕.๓๓ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่ยังสะท้อนว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ หรืออาจยังมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดอย่างครบถ้วน

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ โดยจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการขอยืมและใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรมีการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและคุ้มค่าอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT	**คะแนน**
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๑
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๕
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๒

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งมีมาตรการและกระบวนการดำเนินงานที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี โดยข้อ i๑๔ ประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในมาตรการและระบบควบคุมภายในของหน่วยงานว่าสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ข้อ i๑๓ ประเด็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๙๙.๗๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ข้อ i๑๕ ประเด็นความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๙.๔๒ คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังสะท้อนว่าหน่วยงานควรเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรสร้างความมั่นใจในกระบวนการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและการรักษาความลับของข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ ควรจัดกิจกรรมหรือโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษามาตรฐานด้านความโปร่งใสและการบริหารงานที่สุจริตของหน่วยงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๑)	**คะแนน**
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๘๖
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๗๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๒๑
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๒)	**คะแนน**
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ทั้งส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พบว่า องค์กรได้รับคะแนนในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประชาชนผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม

ในส่วนของ EIT (ส่วนที่ ๑) ประเด็น e๑ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” ได้คะแนน ๙๗.๘๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานว่าเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

ประเด็น e๒ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” ได้คะแนน ๙๗.๗๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการโดยยึดหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สำหรับประเด็น e๓ “ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่” ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๒๑ คะแนน ซึ่งเป็นผลสะท้อนเชิงบวกอย่างชัดเจนว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่โปร่งใส ปราศจากพฤติกรรมการเรียกรับผลประโยชน์หรือการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นผลมาจากการกำกับดูแลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

ขณะที่ผลการประเมิน EIT (ส่วนที่ ๒) ทั้ง ๓ ประเด็น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกว่าหน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมในระดับดีเยี่ยม รวมถึงสะท้อนถึงความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๑)	**คะแนน**
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๙๔
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๘๖
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๐๒
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๒)	**คะแนน**
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ทั้งส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูงมากทุกประเด็น สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม ชัดเจน และทั่วถึง

ในส่วนของ EIT (ส่วนที่ ๑) ประเด็น e๔ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” ได้คะแนน ๙๗.๙๔ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

และเหมาะสม ทั้งในรูปแบบออนไลน์และช่องทางการติดต่อโดยตรง ส่งผลให้ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็น e๕ “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน” ได้คะแนน ๙๗.๘๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ ส่งผลให้ผู้รับบริการสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ขั้นตอน หรือแนวทางการให้บริการต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน

สำหรับประเด็น e๖ “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน” ได้คะแนน ๙๘.๐๒ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการสื่อสารและให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม มีความชัดเจน สุภาพ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ขณะที่ผลการประเมิน EIT (ส่วนที่ ๒) ทั้ง ๓ ประเด็น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อระบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในระดับดีเยี่ยม ทั้งในด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความชัดเจนในการประชาสัมพันธ์ และประสิทธิภาพในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารและการบริการประชาชนที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการให้บริการ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้รับบริการในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๑)	**คะแนน**
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๑๗
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๒๕
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๕๗
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน EIT (ส่วนที่ ๒)	**คะแนน**
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ทั้งส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูงมากทุกประเด็น สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน การตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ในส่วนของ EIT (ส่วนที่ ๑) ประเด็น e๗ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” ได้คะแนน ๙๘.๑๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสะท้อนปัญหาต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมหลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ประเด็น e๘ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน” ได้คะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนากระบวนการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับประเด็น e๙ “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ” ได้คะแนนสูงสุดในส่วนนี้ คือ ๙๘.๕๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ทั้งด้านการเผยแพร่ข้อมูล การติดต่อประสานงาน และการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ ช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขณะที่ผลการประเมิน EIT (ส่วนที่ ๒) ทั้ง ๓ ประเด็น ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานในระดับดีเยี่ยม ทั้งในด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานในการพัฒนาระบบการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความทันสมัย ใช้งานง่าย และสามารถตอบสนองต่อการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	**คะแนน**
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	**๑๐๐**
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ	**๘๗.๕๐**
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริหาร หรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	**๗๕**
๐๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**๑๐๐**
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	**๑๐๐**
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยหลายตัวชี้วัดได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ได้รับคะแนนไม่เต็ม ซึ่งหน่วยงานควรนำไปพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลให้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกประเด็น ได้แก่ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ และข่าวประชาสัมพันธ์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ และช่องทางการติดต่อของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

หน่วยงานได้รับคะแนนรวม ๘๗.๕๐ คะแนน โดยส่วนใหญ่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เช่น แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการรับบริการ และระบบ E-Service สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ และมีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม ประเด็น ๐๗ “รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗” และ ๐๑๑ “ข้อมูลสถิติการให้บริการ” ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งอาจสะท้อนว่าข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วน หรือรูปแบบการนำเสนอข้อมูลยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและข้อมูลสถิติให้มีรายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานได้รับคะแนนรวม ๗๕ คะแนน โดยประเด็น ๐๑๒ “รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘” ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ขณะที่ประเด็น ๐๑๓ “รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗” ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งอาจเกิดจากข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด หน่วยงานจึงควรปรับปรุงรูปแบบการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้มีรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกประเด็น ทั้งด้านแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการดำเนินงาน และการขับเคลื่อนจริยธรรม สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ รวมถึงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกประเด็น ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบรองรับการร้องเรียนและตรวจสอบการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินดังกล่าว หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเต็มไว้ต่อไป พร้อมทั้งเร่งปรับปรุงประเด็นที่ยังได้รับคะแนนไม่เต็ม โดยเฉพาะการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติการให้บริการ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีความครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	**คะแนน**
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	**๑๐๐**
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	**๑๐๐**
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการอย่างเป็นรูปธรรม โดยหน่วยงานได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลและมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตอย่างครบถ้วน เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายภาครัฐด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

หน่วยงานได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการทุจริตในประเด็นการให้และรับสินบนอย่างชัดเจน โดยมีการประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงความตั้งใจของผู้บริหารและบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา เพื่อแสดงถึงการกำกับดูแลและควบคุมการรับทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาการทุจริตอย่างเป็นระบบ

ขณะเดียวกัน หน่วยงานยังได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมความเสี่ยงและการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตในทุกระดับ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

หน่วยงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กรอย่างชัดเจน รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสะท้อนถึงการขับเคลื่อนแผนงานและมาตรการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากรในองค์กร พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อสะท้อนผลสำเร็จของการดำเนินงานและการพัฒนาองค์กรด้านความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง

จากผลการดำเนินงานดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมอย่างจริงจัง โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านการป้องกันความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความสุจริต โปร่งใส ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารงานของหน่วยงานได้อย่างยั่งยืน

๓. การนำผลวิเคราะห์แต่ละประเด็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะด้านคุณภาพการดำเนินงาน การสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จึงได้นำผลการวิเคราะห์ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม	๑) กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒) กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ๓) ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๒. มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสด้านงบประมาณ	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและโปร่งใส จึงควรเพิ่มการมีส่วนร่วมและการเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณให้ประชาชนรับทราบมากยิ่งขึ้น	๑) เผยแพร่แผนและผลการใช้งบประมาณผ่านเว็บไซต์ ๒) กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง / ทุกส่วนราชการ
๓. มาตรการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารและบุคลากรมีการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล หน่วยงานจึงควรส่งเสริมความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง	๑) กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจน ๒) สื่อสารหลักเกณฑ์ให้บุคลากรรับทราบ ๓) เปิดช่องทางร้องเรียนและตรวจสอบ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีแนวทางควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการที่เหมาะสม จึงควรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	๑) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒) ตรวจสอบการยืม–คืนทรัพย์สิน ๓) กำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๕. มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานจึงควรดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑) จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต ๒) ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ๓) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่ / ทุกส่วนราชการ
๖. มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	จากผลการประเมินพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานในระดับสูง หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม	๑) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ๒) สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ๓) นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๗. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย หน่วยงานจึงควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ทันสมัยและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ ๒) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ๓) จัดเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามประชาชน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	งานประชาสัมพันธ์ / ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ
๘. มาตรการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลและการมีส่วนร่วม	จากผลการประเมินพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบ E-Service และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม หน่วยงานจึงควรพัฒนาระบบบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑) พัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ๒) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ๓) ปรับปรุงกระบวนงานให้รวดเร็วและลดขั้นตอน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. มาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	จากผลการประเมินพบว่า ยังมีบางประเด็นที่ได้รับคะแนนไม่เต็ม เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข้อมูลสถิติการให้บริการ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานจึงควรปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑) ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ ๒) จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA ๓) กำกับติดตามและประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๑๐. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมในระดับดีมาก หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความสุจริตอย่างต่อเนื่อง	๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ๒) ประชาสัมพันธ์มาตรการต่อต้านการทุจริต ๓) ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่ / ทุกส่วนราชการ